

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Atelier HNK Nieuwleusen

Toepasselijkheid

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen door Atelier HNK onder leiding van Henk Dekker gevestigd te Nieuwleusen.

Bij het accepteren van een aanbieding, het doen van een aanbetaling, dan wel het doen van een bestelling van een sieraad, object of ontwerp, aanvaardt u de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Atelier HNK en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte.

Alle offertes van Atelier HNK zijn vrijblijvend. Offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en actuele prijzen van leveringen, diensten en het benodigde (edel)metaal. Wanneer een sieraad of object onverhoopt niet meer leverbaar is, wordt u telefonisch of per e-mail op de hoogte gebracht en eventueel een alternatief aangeboden, of kunt u de bestelling kosteloos annuleren.

Atelier HNK heeft het recht om de opdracht te weigeren zonder opgaaf van reden.

Indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de opdracht, heeft Atelier HNK het recht om de prijs aan te passen.

Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW, inclusief eventuele verzendkosten indien anders aangekondigd. Indien de ontvanger zich niet in het land van verzending bevindt, is de ontvanger zelf aansprakelijk is voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het land van ontvangst.

Betaling dient te worden voldaan bij afhalen van het product in het atelier of op voorhand van levering in alle gevallen door middel van een pin transactie.

Levering en levertijd

Atelier HNK zal zich inspannen om de overeengekomen levertijd te halen doorgaans 9 a 10 weken tot maximaal 26 weken. Het kleine aanpassing in de maat is doorgaans mogelijk in een week. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. De levering geschiedt op het moment dat de sieraden zijn afgehaald of verzonden.

De opdrachtgever draagt het risico van verlies of beschadiging van het sieraad vanaf het moment van levering.

Aansprakelijkheid

De sieraden van Atelier HNK voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Mocht er onverhoopt iets niet goed gaan, neem gelijk contact met mij op via e-mail of telefoon. Dan kan ik werken aan de oplossing. Als het niet onder de garantie valt, kunnen hier kosten aan verbonden zijn, hiervan stel ik je van tevoren op de hoogte.

De aansprakelijkheid van atelier HNK is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van atelier HNK wordt uitbetaald.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van atelier HNK beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever voor het betreffende werk is betaald.

Atelier HNK is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst of gemiste besparingen.

Atelier HNK is niet aansprakelijk voor beschadigingen die ontstaan bij het repareren, vermaken of omsmelten van sieraden van de klant. De risico's die hierbij horen behoren tot de klant. Het gaat om risico's zoals: breuk of verkleuring van (edel)stenen, versmelting van edelmetaal, scheuren van edelmetaal (waardoor het niet meer verwerkt kan worden).

Ook bij breuk van zelf aangebrachte edelstenen bij de verwerkingen er van in een voor u ontworpen, handgemaakt sieraad is Atelier HNK niet aansprakelijk.

Slijtage door het dragen, slijtage aan edelsteen- of diamantzettingen en breuk of verlies van edelstenen en diamant zijn uitgesloten van garantie.

In alle gevallen zal ik altijd mijn best doen voor de juiste oplossing.

Retourneren

Sieraden die in opdracht en op bestelling zijn gemaakt kunnen **niet** geruild worden.

Sieraden gekocht uit onze collectie in originele staat kunnen binnen 14 dagen worden geruild. Zowel fysieke atelier aankoop als online krijgen het volledige aankoop bedrag naar goedkeuring terug.

Wanneer de maat of grootte van het sieraad of object in beginsel door de opdrachtgever verkeerd is doorgegeven is dit, bij speciaal voor u gemaakte maatwerk sieraden, helaas geen reden voor retour/annuleren. In overleg kan, als het ontwerp het toelaat, de maat naderhand worden aangepast tegen vergoeding. Als het door u bestelde sieraad een gift is en u weet de maat niet, kunnen we er bij het ontwerpen rekening mee houden zodat de maat naderhand eventueel aan te passen is. Wij zullen er altijd alles aan doen om de klant zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Copyright

Het copyright van alle ontwerpen, sieraden, objecten en bijbehorend beeldmateriaal te zien op de website, instagram, facebook of in opdracht voor u gemaakt door Atelier HNK blijft bij Atelier HNK.

Garantie

Zilveren en gouden sieraden hebben 6 maanden garantie op materiaal en of constructiefouten.

Uitgesloten van deze garantie zijn slijtage en gebruikssporen, slijtage aan zettingen en breuk of verlies van edelstenen. Garantie op materiaal fouten geldt niet voor sieraden vervaardigd uit eigen goud of zilver.

Risico

Het dragen en gebruik van sieraden gemaakt door Atelier HNK is altijd op eigen risico.

Overmacht

Indien Atelier HNK door overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden deze opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van atelier HNK onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming in redelijkheid niet van atelier HNK kan worden verlangd.

Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op alle overeenkomsten tussen atelier HNK en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of daarop betrekking hebben, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar atelier HNK gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Slotbepalingen

Indien één of meer bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Atelier HNK behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.